

## Ilop-gestió de l'esport celebra un curso para el personal de contacto y atención al público en L'Hospitalet de Llobregat.

**Ilop-gestió de l'esport**, dentro del Programa de Formación anual, ha realizado en L'Hospitalet de Llobregat un curso para la mejora de los recursos de las personas que están en contacto con el público. Desde el punto de vista que el "momento de la verdad" se produce cuando los usuarios de las instalaciones i servicios deportivos contactan con el personal de atención al cliente y que es un momento muy importante para la comercialización y para la fidelización, se ha programado esta acción formativa con el objetivo de dotar de recursos, argumentos y actitudes ante las diversas situaciones que se pueden producir en esta interacción.

Este curso está integrado dentro del Plan de Formación que **Ilop-gestió de l'esport** desarrolla anualmente, con el claro objetivo de que la formación dote de más conocimientos y recursos las personas que asisten, aumente el capital estructural de nuestra empresa y nos permita prestar servicios de mejor y mayor calidad para nuestros clientes

