

Ilop-gestió de l'esport celebra un curs per al personal de contacte i atenció al públic a L'Hospitalet de Llobregat.

Ilop-gestió de l'esport, dins del Programa de Formació anual, ha realitzat a L'Hospitalet de Llobregat un curs per a la millora dels recursos de les persones que estan en contacte amb el públic. Des del punt de vista que el "moment de la veritat" es produeix quan els usuaris de les instal·lacions i serveis esportius contacten amb el personal d'atenció als clients i que és un moment molt important per a la comercialització i per a la fidelització, s'ha programat aquesta acció formativa amb l'objectiu de dotar de recursos, arguments i actituds davant de les diverses situacions que es poden produir en aquesta interacció.

Aquest curs està integrat dins del Pla de Formació que **Ilop-gestió de l'esport** desenvolupa anualment, amb el clar objectiu de que la formació doti de més coneixements i recursos les persones que hi assisteixen, augmenti el capital estructural de la nostra empresa i ens permeti prestar serveis de millor i major qualitat per als nostres clients

